

COVID-19

KÉZIKÖNYV

SZÁLLÁSHELYEK ÉS VENDÉGLÁTÓIPARI EGYSÉGEK RÉSZÉRE

Tartalom

BEVEZETÉS	4
ÁLTALÁNOS JAVASLATOK SZÁLLÁSHELYEKNEK ÉS VENDEGLÁTÓ EGYSÉGEKNEK	6
FŐBB TUDNIVALÓK A KORONAVÍRUSRÓL	11
ALAPINFORMÁCIÓK	12
A BETEGSÉG TÜNETEI	14
A FERTŐZÉS LEFOLYÁSA ÉS SZÖVŐDMÉNYEI	16
A BETEGSÉG KEZELÉSE	17
A MEGELŐZÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	18
AZ ÚJ TÍPUSÚ KORONAVÍRUS ÉLETKÉPESSÉGE	19
KORONAVÍRUS MEGELŐZÉSE A SZÁLLÁSHELYEKEN	20
A BIZTONSÁGOS KÖRNYEZET MEGTEREMTÉSE	20
ÁLTALÁNOS ÉRVÉNYŰ INTÉZKEDÉSEK DOLGOZÓKNAK	22
MENEDZSMENT	26
1. Akcióterv	26
2. Erőforrások biztosítása	26
3. Ellenőrzés	26
4. Az intézkedések nyilvántartása	26
5. Kommunikáció	27
6. Oktatás, tájékoztatás	27
SPECIFIKUS JAVASLATOK RÉSZLEGENKÉNT	28
1. Front office	29
2. Éttermek és vendéglátóegységek	32
3. Műszak és karbantartás	40
4. Takarítás, housekeeping	44
5. Fürdőegységek, wellnessrészlegek	48
6. Strandok	52
7. Közösségi terek / helyiségek és egyéb szabadtéri helyszínek	54
8. Gyermekfoglalkoztató	56
AJÁNLOTT ÚTMUTATÁS VENDEGEK SZÁMÁRA	57
FORRÁSOK	58

Bevezetés

A Magyar Turisztikai Ügynökség jelen javaslat összeállításával a turizmusban érdekelt, jelentős vendégforgalmat bonyolító szálláshelyek és vendéglátóipari egységek munkáját szeretné segíteni az újrányításhoz kapcsolódóan, alapul véve az üzemeltetés során fontosnak tartott szempontokat.

A turizmus fokozatos újraindításával a szálláshelyeken és a vendéglátóipari egységekben naponta ismét egyre nagyobb számú bel- és külföldi vendég fordul meg a világ minden részéről, akik igénybe veszik a kínált szolgáltatásokat, kapcsolatba kerülnek a kiszolgáló személyzettel, a többi vendéggel. Ezért mind a munkatársak, mind pedig a vendégek szempontjából tekintettel összegyűjtöttük azon szempontokat, melyek a legfontosabbak lehetnek, hogy a fertőzés továbbterjedését megakadályozva, mégis megfelelő színvonalú szolgáltatást tudjanak nyújtani, és a vendégélmény is, az adott körülmények között, a legteljesebb legyen.

A dokumentum összefoglalja a főbb tudnivalókat a koronavírusról, valamint bemutatja az újrányításhoz szükséges legfontosabb teendőket, amellyel biztonságos és élhető környezetet teremthetünk mind munkatársaink, mind vendégeink számára. Ez a dokumentum nem kötelező jellegű szabályok felállítását célozza. A vendégeket fogadó vagy kiszolgáló helyszínek mindegyikén a szolgáltatás jellegéből fakadó speciális szempont- és előírásrendszer érvényes, működésüket hatályos jogszabályok mellett végzik, szabályozott körülmények között.

A javasolt intézkedések felsorolása segítséget nyújthat Önöknek, de a hatályos – és a veszélyhelyzetre tekintettel rendszeresen felülvizsgált – közegészségügyi, higiénés és egyéb hatósági rendeleteket, szabályzókat természetesen nem írja felül, nem előzi meg.

Szeretnénk egyúttal a figyelmet felhívni arra, hogy ez egyes létesítmények működését az általános előírásokon túl szabályozó speciális előírások betartása kiemelten fontos. Kiemelten fontos és szükséges az egyes intézmények belső intézkedési terveinek, szabályzataiban foglaltaknak (pl. takarításra, üzemeltetésre, vendégkiszolgálásra stb. vonatkozóan) betartása, egyúttal javasoljuk ezen szabályzatok, utasítások, intézkedési protokollok kiegészítését, aktualizálását az adott létesítmény adottságaihoz illeszkedően.

A COVID-19 miatt hozott, a lakosság egészségének megőrzését célzó intézkedések, jogszabályok betartása minden érintett számára kötelező. Magyarország Kormányának döntései, a Nemzeti Népegészségügyi Központ vagy az országos tisztifőorvos által kiadott útmutatások, irányelvek betartása mindannyiunk érdeke és kötelessége.

Az Önök munkájának segítése érdekében összeállítottuk a legfontosabb minimális alapintézkedéseket, amelyek a jelenlegi, egyézségügyi kockázatokkal és korlátozásokkal terhelt időszakban is minden érintett számára biztonságos, a vendégek számára élményt nyújtó turisztikai ügymenetet és szolgáltatás biztosítanak. Ne feledkezzünk meg kollégáinkról sem, akik nap mint nap várják és kiszolgálják vendégeinket, így az is legalább ilyen fontos szempont, hogy az ő számukra megfelelő, és biztonságos munkakörnyezetet teremtsünk. A dokumentum további fejezeteiben pedig részletesen bemutatjuk részlegenként az ajánlott minimum intézkedéseket és egyéb javaslatokat amelyekkel a fent említett célokat elérhetjük.

Jó egészséget kívánunk minden turizmusban érdekelt vagy érintett szereplőnek, vezetőknek és munkatársaknak!

**Mindannyiuknak sikeres (újra)nyitást,
felfutó üzletmenetet és biztonságos működést kívánunk!**



MAGYAR
TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG

Általános javaslatok

szálláshelyeknek és vendéglátó egységeknek

Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.

1.

Az egészség megőrzését célzó intézkedések, jogszabályok betartása minden érintett számára kötelező, a kiadott útmutatások, irányelvek betartása mindannyiunk érdeke és kötelessége. Az ágazatspecifikus, egészségügyi és környezetvédelmi, valamint katasztrofavédelmi szabványok betartása mellett, a kormányzati szervek iránymutatásait követve szükséges eljárni.

2.

Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítő szernek, valamint szintén virucid hatású felületfertőtlenítő szernek és takarítószernek.

3.

Megfelelő fizikai távolság betartása rendkívül fontos a vírus továbbterjedésének megakadályozásában:

- A.** A munkaállomások egymástól 1,5 méter távolságban történő kialakítása;
- B.** Ahol sorban állás fordulhat elő, ott 1,5 méterenként jól látható jelzéssel kell biztosítani, hogy tartható legyen a várakozó vendégek között a távolság

4.

A közösségi terek gyakran érintett felületeinek virucid fertőtlenítése naponta minimum három alkalommal történjen meg. Ugyanez igaz a háttérben a munkavállalók által használt tereknél is.

ÁLTALÁNOS JAVASLATOK

5.

A koronavírus ellen a legtöbb egyfázisú tisztító-, fertőtlenítőszer hatásos. Használjunk hiteles tanúsításokkal rendelkező, használati utasításaik alapján megfelelő hatékonyságú fertőtlenítőszereket, illetve amelyek biztonságosak az emberek és a felületek számára is.

6.

A virucid hatású fertőtlenítőszereket minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.

7.

Virucid kézfertőtlenítési lehetőséget kell biztosítani a vendégterekben is, és a munkavállalóknak is. A fertőtlenítőszer kihelyezési helyét célszerűen kell megválasztani: bejáratnál, illemhelyeken, asztalokon stb. Elérhető virucid fertőtlenítőszeres kihelyezése a pulton vendég- és személyzeti oldalon is.

8.

A vendéggel érintkező munkatársak számára maszk, kesztyű biztosítása.

9.

A vendégek megfelelő tájékoztatásáról szükséges gondoskodni: a létesítmény aktuális házirendjéről, a COVID-19-cel kapcsolatban tett intézkedésekről, a létesítményre jellemző egyedi igénybevétel feltételeiről, a járvány miatti korlátozásokról.

10.

Szükséges az egyes intézmények belső intézkedési terveinek, szabályzataiban foglaltaknak a fokozott betartása és betartatása, javasolt ezen szabályzatok, utasítások, intézkedési protokollok kiegészítése és rendszeres aktualizálása a járványhelyzet alakulásához igazodva.

11.

Gondoskodjunk a szappantartók és fertőtlenítők töltöttségéről, és ha hiányt észlelünk, jelezzük a felelős munkatársnak.

12.

Ha bármilyen fertőzésre vagy betegségre utaló jelet azonosítunk, azonnal jelezzük közvetlen vezetőnknek vagy sürgős esetben a felelős vezetőnek és a Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK) vonatkozó protokollja szerint járjunk el!

13.

Törekedjünk a maximális vendéglégedettségre! Érezze a vendég, hogy ügyelünk a biztonságra és a tisztaságra, de ne árasszuk el óvintézkedésekkel.

14.

Amennyiben bármilyen tünetet tapasztalunk magunkon, ami a fertőzéssel összefügghet, azonnal jelentsük telefonon közvetlen vezetőnknek, vagy a felelős vezetőnek. Nem szabad bemenni sem a munkahelyünkre, sem a háziorvosi rendelőbe, hanem telefonon kell értesíteni a háziorvost, vagy a mentőket.

A Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK) ingyenesen hívható zöldszámokat hozott létre a koronavírussal kapcsolatos lakossági megkeresések gyors és szakszerű megválaszolása érdekében:

06-80-277-455 vagy **06-80-277-456**



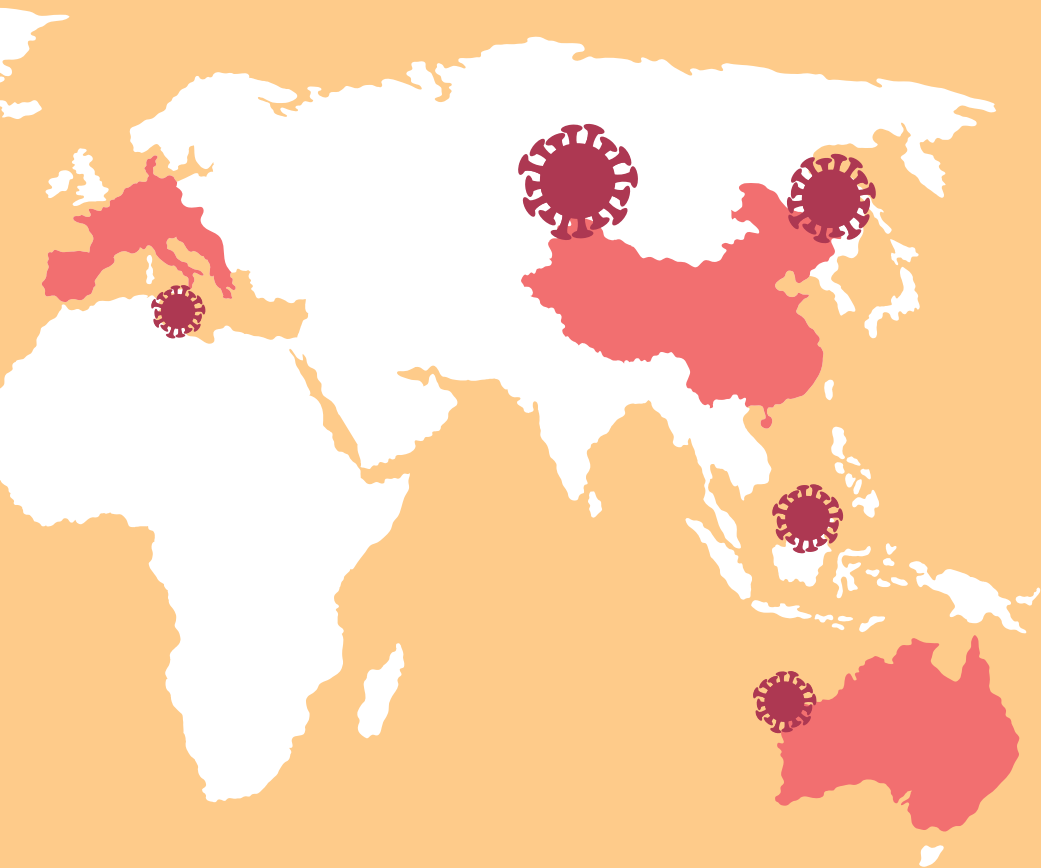
Főbb tudnivalók a koronavírusról

Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.



Alap- információk

Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.



A SARS-CoV-2 névre keresztelt vírus a koronavírusok közé tartozik. Jelenleg hét olyan koronavírusról tudunk, amely az embereknél is képes nagyon változó súlyosságú betegségeket okozni, lehet az egyszerű náthától akár a végzetes légúti problémákig. Szintén a koronavírus okozta a néhány évvel ezelőtt feltűnt SARS és MERS járványokat is. A SARS-CoV-2 vírus okozta betegség neve COVID-19.

A SARS-CoV-2 koronavírus először állatról terjedt emberre, a forrás valószínűleg valamilyen denevér, majd a köztes gazda egy tobzoskaféle lehetett (a pontos forrás egyelőre nem ismert). Emberről emberre terjed, és már a lappangási idő alatt, az első tünetek megjelenése előtt is képes fertőzni. A szakemberek szerint egy már fertőzött ember minimum három másiknak képes továbbadni a vírust.

A betegség tünetei

Bár a legtöbb akut légzőszervi betegség elsődleges átviteli módja a cseppfertőzés, a COVID-19 betegségről rendelkezésre álló adatok arra engednek következtetni, hogy érintés (ideértve a szennyezett kéz általi önfertőzést is), vagy kis távolságon belül a levegőbe jutó, fertőzött légúti váladékcseppek (pl. tüsszögés, köhögés) útján is előfordulhat fertőzés.

A COVID-19 lappangási ideje a becslések szerint 2-14 nap, de egyes szakemberek szerint akár 27 nap is lehet. A tünetek súlyossága egyénenként eltérő lehet. Van, aki tünetmentes, másoknak pedig csak enyhe tüneteik vannak – ez megkönnyíti a fertőzés terjedését.

**A legtöbb, súlyos légzőszervi fertőzésben
(mint például a súlyos vírusos tüdőgyulladás) szenvedő
ember esetében az új típusú koronavírus okozta fertőzések
gyakran súlyos légúti problémákat okoznak.**



A szakmai szervezetek reagálásának köszönhetően rövid időn belül elkészült az a teszt, amely lehetővé tette a koronavírus gyors azonosítását. A vírus jelenlétét a légzőrendszerből vett mintából (pl. orr- vagy torokkenetből, váladékból), vagy vérérszumból az ellenanyagot lehet kimutatni.

A FERTŐZÉS LEFOLYÁSA ÉS SZÖVŐDMÉNYEI

A SARS-CoV-2 okozta fertőzés az esetek mintegy 75-80 százalékában enyhe vagy közepesen súlyos tünetekkel jár, és az érintettek negyedénél volt súlyos lefolyású a betegség. A kórházi kezelésre szorulók egy része a fertőzés előtt egészséges volt. A halálos áldozatok azonban jellemzően azok közül kerülnek ki, akik a nagyobb kockázatot rejtő csoportokba tartoznak, például krónikus betegségeik, szívproblémáik, cukorbetegségük van, vagy koruk előrehaladottabb.

Hasonlóan az influenza és más légúti kórokozók terjedéséhez, az új koronavírus (COVID-19) egyik terjedési módja a cseppfertőzés, azaz a vírus terjedése szempontjából a legnagyobb veszélyt a megbetegedett köhögő, tüsszögő ember jelenti. A köhögéssel, tüsszentéssel felülre került vírus a felülettől függően néhány órán át, esetleg több napon keresztül is fertőzőképes maradhat. Tudományosan eddig nem bizonyított, hogy az új típusú koronavírus az ismert fertőzési módokon túl más módon terjedne. Ezt erősítette meg a WHO, az EFSA, az Európai Járványügyi Központ és a Német Szövetségi Kockázatértékelési Intézet (BfR) is. Bár a legutóbbi vizsgálatok kimutatták a vírust fertőzött személy vizeletében, illetve székletében (nagyon kevés vizsgálat alapján), egyelőre nincs közvetlen bizonyíték a vírus széklettel, vizelettel történő terjedésre. Az új típusú koronavírus a lappangási idő alatt is képes továbbterjedni. Az influenzaszerű tünetek után a betegség a tüdőre húzódhat, súlyos légzési nehézségeket okozva. A betegség szövődménye tüdőgyulladás, akut légzőszervi distressz szindróma (ARDS), septicus sokk vagy veseelégtelenség is lehet, végső esetben pedig halált is okozhat.



A BETEGSÉG KEZELÉSE

Jelenleg nincs olyan gyógyszer, ami specifikusan az új típusú koronavírus okozta fertőzés ellen hatásos lenne. A kezelés ezért jelenleg a tünetek enyhítését, az életfunkciók stabilizálásának megőrzését célozza. A szakemberek folyamatosan vizsgálják, hogy milyen hatással vannak a vírusra az ismert antivirális szerek.

Mivel vírusfertőzésről van szó, a koronavírus okozta fertőzés ellen teljesen hatástalanok az antibiotikumok. Ezek szedése kifejezetten káros lehet virális fertőzés esetén, többek között növelheti a gyógyszerrezisztens kórokozók kialakulásának esélyét.



A MEGELŐZÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

- Mivel a náthához, (szezonális) influenzához hasonló, cseppfertőzéssel terjedő fertőző betegségről van szó, a megelőzéséhez hasonló szabályokat kell betartani.
- Rendszeresen és alaposan mossunk kezet szappannal, alkalmanként legalább 20-30 másodpercig!
- Ha nincs lehetőségünk a szappanos kézmosásra, használjunk alkoholos fertőtlenítő kéztisztító zselét!
- Tüsszentéskor, köhögéskor tegyünk zsebkendőt az arcunk elé, vagy köhögjünk, tüsszentsünk a könyökhajlatunkba!
- Kerüljük a zsúfolt helyeket!
- Viseljük az orrot és a szájat takaró arcmaszkot!



The background features a large, light blue stylized virus particle with several smaller, similar particles floating around it. A network of light blue circles connected by lines is also visible, suggesting a molecular or cellular structure.

AZ ÚJ TÍPUSÚ KORONAVÍRUS ÉLETKÉPESSÉGE

A kutatók a laboratóriumban különféle felületeken tesztelték a vírus életben maradási idejét, és azt találták, hogy sokáig virulens marad: kartonpapíron akár 24 óráig, műanyag és rozsdamentes acélfelületen két-három napig (!), a levegőben lebegni képes részecskékhez kötve (aeroszolonok) legfeljebb három óráig marad életben.

KORONAVÍRUS MEGELŐZÉSE A SZÁLLÁSHELYEKEN

A biztonságos környezet megteremtése

A szállodák és egyéb kereskedelmi szálláshelyek a koronavírus-járvány szempontjából nem veszélyesebbek, mint más közforgalmi területek. Azonban ezekben naponta nagyszámú vendég és dolgozó fordul meg a világ minden részéről, akik igénybe veszik a kínált szolgáltatásokat, ezek révén mind a kiszolgáló személyzettel, mind a többi vendéggel a javasolt 1,5 méteres távolságon belül kerülhetnek egymáshoz. Éppen ezért nagy figyelmet kell fordítani azokra a szempontokra és megelőző intézkedésekre – a kéz higiénijára, a szemek, száj és az orr érintésének elkerülésére, a biztonságos fizikai távolságtartásra, a nyilvános területeken a gyakori fertőtlenítésre stb. –, amelyek révén megelőzhető az új típusú koronavírus terjedése.

Ajánlott minden szálláshely számára egy COVID-19 AKCIÓTERV kidolgozása annak érdekében, hogy a szálláshely biztonságos környezetet nyújtson mind a vendégek, mind a dolgozók számára. Az AKCIÓTERV vonatkozó részleteit minden munkatárs és minden vendég számára megismerhetővé kell tenni. Ennek lényege az a stratégia, üzletmenet, amit az adott üzlet kialakított, és követ a vírus kezelésének érdekében. Ez az anyag ennek kialakításában is segítséget nyújt a szolgáltatóknak.



A legelső és legfontosabb teendő a munkatársak számára átfogó képzés és kockázatelemzési tréning tartása. Tisztában kell lenniük a vírus lehetséges terjedésével, a tünetek észlelésekor a legfontosabb teendőkkel és a fokozott higiéniai szabályokkal.

Az irányelvek, a képzések és a mindennapos tevékenységek során fokozottan tartsuk és tartassuk szem előtt, hogy minden óvintézkedés a munkatársak és a vendégek érdekében történik. A legfontosabb, hogy élhető környezetet alakítsunk ki a megváltozott körülmények között is a vendégek zavartalan pihenése érdekében. Közös cél a látható biztonságérzet megteremtése, amely hozzásegíti a vendégeket a szálláshely szolgáltatásainak kényelmes igénybevételéhez. Valamint kollégáink egészségére is vigyázzunk.

Általános információk dolgozóknak

A MEGELŐZÉSHEZ SZÜKSÉGES INTÉZKEDÉSEK:



Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.



Hordjunk kesztyűt és maszkot!

Rendszeresen mosson kezet!



Tüsszentés és köhögés esetén használjunk papírzsebkendőt!



Fertőtlenítsen!



Kerüljük a kézfogást és a fizikai kontaktust másokkal!



Ne nyúljunk az arcunkhoz!
(kifejezetten szem és száj)



Tünetek esetén azonnal értesítsük vezetőnket és forduljon telefonon a háziorvoshoz!



Ha beteg, maradjon otthon!





**MOSSUNK
RENDSZERESEN
ÉS ALAPOSAN KEZET
A KÖVETKEZŐ
ÚTMUTATÁS SZERINT:**



1. Nedvesítsük be a kezünket vízzel



2. Adagoljunk megfelelő mennyiségű szappant a kezünkbe.



3. Dörzsöljük össze a két tenyerünket.



4. Dörzsöljük az egyik tenyerünkkel a másik kéz kézfejét úgy, hogy közben az ujjakat összefonjuk. Váltott kézzel ismételjük meg.



5. Dörzsöljük össze a két tenyeret úgy hogy az ujjakat összefűzzük.



6. Dörzsöljük az egyik kéz tenyerével a másik kéz ujjainak hátát úgy, hogy az ujjak horogszerűen összeakaszkodjanak. Váltott kézzel ismételjük meg.



7. Markoljuk meg az egyik hüvelykujjat és körkörös mozdulattal dörzsöljük, majd váltunk kezet.



8. Az egyik kéz ujjbegyeit dörzsöljük a másik kéz tenyeréhez körkörösén, oda-vissza, majd váltunk kezet.



9. Folyóvízzel alaposan öblítsük le a kezet.



10. Kézszárításhoz egyszerűhasználatos papírtörölt alkalmazunk.



11. A vízcsapot a papírtörő segítségével zárjuk el (vagy könyökkel a könyökös csaptelepet)



12. Kezeink biztonságosak.

Forrás: koronavirus.gov.hu

Management

1. Akcióterv

A szálláshelyek vezetésének felelős magatartást kell tanúsítania a járvány kézben tartása érdekében. A vezetés feladata, hogy a szakmai és egészségügyi szervezetekkel, hatóságokkal együttműködve akciótervet készítsenek a járvány megelőzését szolgáló üzemelésre, takarításra, fertőtlenítésre, a szálláshelyen esetleg előforduló fertőzésekkel kapcsolatos teendőkre. Az akciótervet az illetékes hatóság által kiadott új útmutatások, procedúrák, jogi szabályozás bevezetése esetén azonnal frissíteni szükséges.

2. Erőforrások biztosítása

Az akciótervben foglaltak teljesítéséhez biztosítani kell a szükséges humán és anyagi erőforrásokat. Fel kell mérni a megváltozott feladatokhoz a személyzet létszámát, a megfelelő eszközök használatának és beszerzésének ütemezését és költségeit.

3. Ellenőrzés

Az akciótervben foglaltak teljesítését folyamatosan ellenőrizni kell. Ehhez ajánlatos felállítani egy, a részlegvezetőkből álló munkacsoportot, amelynek egyebek mellett azt is figyelemmel kell kísérnie, hogy a munkavállalók között nem emelkedik-e a légzési rendellenességekkel járó megbetegedések száma. A vendéglátóhely és szálláshely üzemeltetőjének felelőssége, hogy a dolgozók egészségi állapotát fokozottan monitorozza és betegség gyanúja esetén intézkedjen.

4. Az intézkedések nyilvántartása

A koronavírus-fertőzéssel kapcsolatos intézkedésekről, munkákról nyilvántartást kell vezetni, egyes területeken ki, mikor végzett fertőtlenítést.

5. Kommunikáció

Folyamatosan tájékoztatni kell a munkatársakat a koronavírussal kapcsolatos feladatokról, teendőkről, a tőlük elvárt viselkedésről. Nagyon fontos, hogy a különböző részlegek vezetői megfelelő csatornákon és eszközökkel juttassák el a releváns információkat. A vezetők a személyzet tagjai felé kommunikálják a kijelölt iránymutatásokat: hogyan kommunikáljanak a vendégekkel a kialakult helyzetről, milyen kifejezéseket használjanak. A személyzet és a vendégek közötti pozitív kommunikáció kiemelt jelentőségű ebben az időszakban. A személyzet kapja meg azok nevét, telefonszámát, akiket a járvánnyal kapcsolatos események során tájékoztatni kell. A vendégek teljes körű tájékoztatása arról, hogy a szálláshely minden szükséges intézkedést megtesz a vendégek biztonságáért. A fő üzenetek közvetítésére javasolt posztereket használni, amelyeket a személyzet mellett a vendégek is könnyebben meg tudnak érteni. Pl. kézmosás alkalmanként 20 mp-ig, a fertőzés megelőzésére javasolt tüsszentési, köhögési etikett. Továbbá a szobákban többnyelvű tájékoztatók elhelyezése a koronavírussal kapcsolatos főbb információkról (a helyszíntől és lehetőségektől függően ajánlott a televízió kezdőképernyőjén követíteni a tájékoztatót).

6. Oktatás, tájékoztatás

A munkatársak megfelelő tájékoztatása elengedhetetlen a vírus további terjedésének megakadályozásában, valamint a biztonságos környezet megteremtésében. A személyzet részére oktatást kell szervezni, illetve folyamatosan tájékoztatást kell nyújtani a járvány megelőzését szolgáló intézkedésekről, illetve magának a járványnak a tünetmáiról (légzési nehézségek, láz, köhögés). Az NNK által javasolt valamennyi ponttal a dolgozóknak tisztában kell lenniük, és azt fokozottan be kell tartaniuk.

A jelenleg fennálló közegészségügyi és járványügyi helyzetben munkáltató végezze el a meglévő kockázateértékelés felülvizsgálatát, és a munkavállalók munkahelyen történő egyéni védőeszköz használatának minimális biztonsági és egészségvédelmi követelményeiről szóló 65/1999. (XII. 22.) EüM rendelet, valamint a biológiai tényezők hatásának kitett munkavállalók egészségének védelméről szóló 61/1999. (XII. 1.) EüM rendelet előírásainak figyelembevételével annak módosítását, így biztosítva a tevékenység során a biológiai tényezők hatásának kitett munkatársaik higiéniés és egyéni védelemét.

Specifikus javaslatok részlegenként



Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.

FRONT OFFICE

A recepció, porta munkatársai napi kapcsolatba kerülnek a vendégekkel, ezért fontos, hogy tájékozottak legyenek a koronavírus-járvány megelőzését szolgáló házon belüli intézkedésekről, hogy válaszolni tudjanak a vendégek kérdéseire, beleértve a közelben lévő egészségügyi szolgáltatókat, patikákat. Elő kell írni az itt dolgozóknak, hogy kérjék meg a légzési nehézségeket mutató, vagy arra panaszkodó vendégeket, hogy addig maradjanak a szobájukban, amíg orvos meg nem vizsgálta őket. Ilyen esetekben azonnal értesíteni kell a szálláshely vezetését.



Ajánlott minimum intézkedések

- Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítő szernek, valamint szintén virucid hatású felületfertőtlenítő szernek és takarítószernek.
- A pult és felület, bejárat, lobby, asztalok virucid fertőtlenítése minimum három alkalommal történjen naponta.
 - *A virucid hatású fertőtlenítőszerket minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.*
 - *Virucid kézfertőtlenítési lehetőséget kell biztosítani a vendégterekben is. A fertőtlenítőszer kihelyezését célszerűen kell megválasztani: bejáratnál, illemhelyeken, asztalokon stb. Elérhető virucid fertőtlenítőszeres kihelyezése a pulton vendég- és személyzeti oldalon is.*
- Megfelelő fizikai távolság betartása rendkívül fontos a vírus továbbterjedésének megakadályozásában.
 - *A munkaállomások egymástól 1,5 méter távolságban történő kialakítása.*
 - *A pulton kívül 1,5 méterenként jól látható jelzés annak érdekében, hogy tartható legyen a várakozó vendégek között a távolság.*
- Maszk vagy plexi arcvédő pajzs viselés a személyzetnek. Maszk biztosítása kérésre a vendégeknek is
- Vendégek megfelelő tájékoztatása (recepción és a közösségi terekben tájékoztatók kihelyezése).
- A vendégek számára is legyen elérhető viselkedési javaslat, ezt már érkezés előtt is érdemes az ajánlathoz/visszaigazoláshoz csatolni vagy kiegészíteni.
- PMS rendszerben speciális CovidOOO (azaz out of order) szobák kijelölése, ezzel biztosítva a fizikai távolságtartás lehetőségét a szobai folyosókon.
- Lehetőség szerint a szobák 12 órás „pihentetése” a következő vendég érkezése előtt.
- Lifttek befogadóképességének korlátozása: emberek között legalább 1- 1,5 méter tartható legyen.
- Gyanús esetek (beteg vendégek) felismerése és kezelése: a Nemzeti Népegészségügyi Központ általi „Eljárásrend a 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatban” követése.
- Az érintett hatóságok elérhetőségeinek ismerete.

Egyébb intézkedések

- Plexi pult védő elhelyezése
- Kontaktmentes check in lehetőségének biztosítása: a felesleges adminisztráció mellőzése – lehetőleg online cardex kitöltés. Egyéb esetben előre nyomtatott bejelentőlapok a vendégek adataival.
- A tollak folyamatos fertőtlenítése vagy egyszer használatos tollak használata.
- Biztosítsuk az online előre fizetési lehetőséget és törekedjünk a készpénzmentes szolgáltatásokra.

Szükséges eszközök a recepciós pultban

- Eldobható virucid fertőtlenítő kendő vagy fertőtlenítő spray és papírtörölő a felületek tisztítására
- Arcmaszk
- Eldobható kesztyű
- Zárható szemeteszsák

VENDÉGLÁTÓ EGYSÉGEK, ÉTTERMEK

Az éttermekben és vendéglátóegységekben dolgozó munkatársak személyi higiéniájára (rendszeres kézmosás, köhögési etikett stb.) különösen nagy figyelmet kell fordítani. A vendégek figyelmét fel kell hívni arra, hogy az étterembe való belépés előtt és után – úgy reggelinél, mint ebédnél, vacsoránál – használják a bejáratnál elhelyezett vírusölő hatású kézfertőtlenítőt. Fontos, hogy a személyzeti étkezések biztosításánál is vegyük figyelembe ezen ajánlásokat.



Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.

Általános fontos ajánlások

- Személyzetnek maszk vagy plexi arcvédő pajzs viselésének kötelezővé tétele ajánlott.
- A teljes vendéglátó egység naponta legalább kétszer (nyitás előtt és 16 és 18 óra között) fertőtlenítésre kerüljön (kötelező bezárási kötelezettség nélkül).
- Virucid hatású kézfertőtlenítési lehetőséget kell biztosítani a vendégterekben is. A fertőtlenítőszer kihelyezési helyét célszerűen kell megválasztani: bejáratnál, svédasztalos pult előtt/mellett, illemhelyeken, asztalokon akár stb.
- Lehetőség szerint a készpénzmentes (bankkártya, okos eszközök stb.) fizetést alkalmazzák. A fizettetést végző kollégák fokozottan ügyeljenek a kezük fertőtlenítésére fizetés előtt és után. A pénzkezelést és az ételmiszer kezelést, amennyiben van rá lehetőség, külön személy végezze.
- Foglalások korlátozása/maximalizálása egy-egy időszámban a zsúfoltság elkerülésére. A la carte esetben előzetes foglalás, büfé étkezésekénél külön turnusok. Lehetőség szerint a vendégek szervezett ültetése.
- Vendégek úgy kerülhessenek leültetésre, hogy a szomszédos asztaltársaságban ülő vendégektől az asztaltávolság legalább 2 méter legyen.
- Egy asztaltársaságnál legfeljebb 4 felnőtt és gyermekek ülhetnek le.
- Várakozó vendégek esetén szakaszos beengedés: minimum 1,5 méteres távolság tartása.
- Nem javasolt a büfé étkezés a torlódások és a távolságtartás fenntarthatóságának nehézségei miatt – erre található ajánlás a következő részletes ajánlási résznél.



Ajánlott minimum intézkedések

ÜZEMI TERÜLET

- Üzemi területen a felületek tisztításakor ügyelni kell a környezet vírusmentességének a megőrzésére, a munkafolyamatok megfelelő szétválasztásával, valamint a gyakoribb virucid fertőtlenítés bevezetésével.
- Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítőszernek, valamint szintén virucid hatású mosogató-szernek, felület-fertőtlenítőszernek és takarítószernek.
- A virucid fertőtlenítőszerket minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.
- Minden üzemi területen lévő kézmosóhelyen virucid hatású kézfertőtlenítő elhelyezése.
- A rendelkezésre álló információk szerint a koronavírus +60°C felett jellemzően elpusztul, ezért ajánlott a biztonságos hőkezeléssel (legalább 2 percen át tartó 72°C-os maghőmérsékletet, vagy az étel minden pontján legalább 75°C-ot biztosít) készíthető ételek étlapon tartása. Kiemelten fontos a zöldségek, gyümölcsök alapos folyóvízes lemosása. A nyers, kellően nem tisztítható alapanyagot tartalmazó ételek feltálalása kerülendő.
- A főzési alapanyagok érkezésekor és az ételek kiszállítása során a gépjárművezető és a dolgozó ne érintkezzenek. A megmaradó ételek elszállítását végző gépjárművezetőre ugyanez vonatkozik.
- Az ételek, élelmiszerek szállítását kizárólag egészséges személyek végezhetik. Az élelmiszer szállítást végző dolgozók magas szintű személyi higiénia-t kötelesek fenntartani, számukra megfelelő, tiszta ruházatot és vírusölő hatású, alkoholos fertőtlenítőt kell biztosítani.

- Alapvető élelmiszer-higiéniai követelmény, hogy élelmiszerrel – mind az előállítását mind a felszolgálás során – kizárólag egészséges emberek dolgozhatnak. Az élelmiszer kezelését végző dolgozók magas szintű személyi higiéniát kötelesek fenntartani, számukra megfelelő, tiszta öltözetet kell biztosítani.
- A kézzel érintett élelmiszerek (pl.: tölcsér, sütemény, gyermekétkeztetésben a kicsiknek nyújtott segítség stb.) esetén a kézhigiéné betartása kiemelt jelentőségű.
- Az ételek adagolása során kesztyű használata kötelező, emellett a rendszeres kézmosást, kézfertőtlenítést is meg kell követelni.
 - lehetőség szerint büfé helyett felszolgált vacsora.
- A konyhai személyzet ne érintkezzen a vendégekkel, vagy ha igen maszkkal tegye, gumikesztyűben.
- Kötelező a mosogatógépben mosás: azon eszközöket is, amelyeket látszólag nem használtak, mert lehetséges, hogy kézzel érintették a vendégek.
- Esetleges kézi mosogatás esetén: mosás, fertőtlenítés, szárítás. Eldobható papírtörölő használata kötelező konyharuha helyett.
- A személyzet különös gonddal tisztítsa az étkezés során használt eszközöket.

VENDÉGTÉR

- A teljes vendéglátó egység naponta legalább kétszer (nyitás előtt és 16 és 18 óra között) fertőtlenítésre kerüljön (kötelező bezárási kötelezettség nélkül).
- Virucid hatású kézfertőtlenítési lehetőséget kell biztosítani a vendégterekben is. A fertőtlenítőszer kihelyezési helyét célszerűen kell megválasztani: bejáratnál, svédasztalos pult előtt/mellett, illemhelyeken, asztalokon akár stb.
- Vendégek emlékeztetése az étterembe lépéskor a virucid kézfertőtlenítésre (bejáratához tábla és kézfertőtlenítő elhelyezése).
- Vendéggel érintkező munkatársaknak maszkot és kesztyűt szükséges biztosítani.
- A felszolgálásban részt vevők minimalizálják a kontaktust a vendégekkel. Kesztyű, maszk használata kötelező.
- A kiszolgáló személyzet számára vírusölő hatású, alkoholos fertőtlenítőt, vagy egyszer-használatos kesztyűt kell biztosítani. A kesztyűben történő munkavégzés esetén is legalább 2-3 óránként javasolt kézmosási szünetet tartani.
- Lehetőség szerint a készpénzmentes (bankkártya, okos eszközök stb.) fizetést alkalmazzák. A fizetést végző kollégák fokozottan ügyeljenek a kezük fertőtlenítésére fizetés előtt és után. A pénzkezelést és az élelmiszer kezelést, amennyiben van rá lehetőség, külön személy végezze.
- Foglалások korlátozása/maximalizálása egy-egy időszámban a zsúfoltság elkerülésére. A la carte esetben előzetes foglalás, büfé étkezéseknél külön turnusok.
- Vendégek úgy kerülhessenek leültetésre, hogy a szomszédos az asztaltávolság legalább 2 méter legyen.
- Egy asztaltársaságnál legfeljebb 4 felnőtt és gyermekek ülhetnek le.
- Várázó vendégek esetén szakaszos beengedés: minimum 1,5 méteres távolság tartása.
- Egyszer használatos, „sima” papírra nyomtatott étlapok álljanak rendelkezésre, amelyek adott asztaltársaság távozása után eldobandók vagy fóliázott étlapok álljanak rendelkezésre, amelyeket az adott asztaltársaság távozása után kötelezően tisztítani kell.



- Kiemelten fontos és napjában többször is fertőtleníteni kell azokat a felületeket, melyeket kézzel gyakran érintenek (ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók stb.) Ezeknek a felületeknek a fertőtlenítésére az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, illetve a virucid fertőtlenítő kendők alkalmazhatóak.
- A cukor-, a fűszertartók, a tipikus közös használatú eszközök mellett kérhessen a vendég a repülőgépeken is szokásos, ún. „kis zacskós”, egyenként csomagolt, sterilizált fűszereket, édesítőket, vagy minden vendég távozása után az asztali patika fertőtlenítése.
- A kenyereket szükséges előre felszeletelni vagy zsemliket felszolgálni, hogy a vendég ne érjen hozzá az egész kenyérhez.
- Vendéglátóhelyeken a vendég távozását követően az asztal és a székkarfák virucid fertőtlenítő szerrel történő tisztítása vagy abroszcseréje szükséges.
- A textíliák gépi úton történő virucid fertőtlenítő mosása ajánlott.
- Kávégépek, italautomaták, adagolók, kancsók rendszeres tisztítása és fertőtlenítése (legalább minden szervíz után virucid fertőtlenítőszerrel).
- A helyiségek rendszeres átszellőztetése szükséges.





Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.

Egyéb intézkedések

- Érdemes előtérbe helyezni a kiszállítást, elvitelre történő kiszolgáltatást.
- Ingyenes vagy kedvezményes room service.
- A felszolgálásra kerülő ételeket a konyhától egészen a vendég részére az asztalon való elhelyezésig ún. cloche (tányértakaró) védje.
- Lehetőség szerint a látványkonyhák esetében plexi fal kiépítése a vendégtérben lévő konyhai pult elé.
- Javasoljuk, hogy a konyhai személyzet is viseljen maszkot és kesztyűt az ételek készítésekor.
- Nem javasoljuk a klasszikus büfé étkeztetést, helyette alternatívaként az alábbiakat javasoljuk:
 - *szakács tálal a büféről, valamint live cooking plexi vagy üvegfallal védve*
 - *szakács maszkot vagy plexi arcpajzsot kell viseljen*
 - *felszolgáló tálaljon a büféasztalról a vendég kérése szerint (maszk és kesztyű viselése kötelező)*
 - *szedőeszközök, chafingfogók fertőtlenítése 30 percenként (a büféasztal közelében lehetőség biztosítása a kézfertőtlenítésre)*
 - *kis mennyiségek felszolgálása a chafingekbe, azok gyakori újratöltése*
 - *evőeszközöket a vendégek részére a felszolgáló biztosítja, vagy legyen több váltás az asztalon és azok legyenek cserélve minden vendég távozása után*
 - *egy irányú büfé sor, nincs körbejárás (hideg- saláta, meleg, desszert)*
 - *lehetőség szerint 2 sor/sziget büfét alakítsunk ki ne legyen torlódás*
 - *lehetőleg a hideg, saláta, desszert adagos tálalása, elvehető adagok*
 - *meleg ételt szakács tálal kizárólag, ő adja a tányért is így az azzal való érintkezés is kizárva*
 - *sorban várakozás egymástól 1,5 méter ennek felfestése a torlódás elkerülés végett*
 - *büfé elején hostess / pincér engedi a sort tovább a 1,5 méterenként - szintén maszkban kesztyűben*
 - *kitáblázva a működés és a szobák is célszerű erről tájékoztató, hogy a vacsora így zajlik*
 - *turnusokat ehhez kell igazítani*
- Az evőeszközöket a vendégek részére a felszolgáló biztosítja vagy legyen több váltás az asztalon, s azok legyenek cserélve minden vendég távozása után.

MŰSZAK ÉS KARBANTARTÁS



Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.

Ajánlott minimum intézkedések

VÍZFERTŐTLENÍTÉS

- A vízforgatós medencék vizének kezelésére vonatkozó előírások pontos betartása és ellenőrzése
- A gépészeti rendszerek, külön figyelemmel a szellőztető berendezésekre, üzemeltetési előírásainak pontos betartása és ellenőrzése.
 - *Munkatársak részére védőfelszerelés biztosítása (maszk, kesztyű), rendszeres pihenőidő tervezése a napi beosztásokba, munkatársak műszakon belüli elkülönítése*

MOSOGATÁS, MOSÁS

- Rendszeres ellenőrzések: megfelelő mennyiségű virucid fertőtlenítő mosószer használata, megfelelő mosási és mosogatási hőmérséklet biztosítása, valamint a fertőtlenítőadagoló ellenőrzése.

LÉGKONDITIONÁLÁS

- Légszűrők megfelelő beállítása, ellenőrzése és tisztítása.

ADAGOLÓK

- Fürdőszobai szappanadagolók, kézzárítók kifogástalan működésének ellenőrzése, hibás egységek azonnali cseréje.
- Extra fertőtlenítőszer-adagolók elhelyezése úgy a vendég-, mint a személyzeti mosdókban, az éttermek, bárók, egyéb vendéglátó üzletek bejáratánál.

Legionella megelőzése *(forrás: NNK)*

- A Legionella baktériumok vízrendszerekben megtelepedő kórokozók, amelyek az arra fogékonyakban súlyos, akár halálos kimenetelű tüdőgyulladást okozhatnak. A veszélyeztetett csoportok ugyanazok, mint a COVID-19 esetében: az idősek és a krónikus alapbetegséggel rendelkező vagy legyengült immunállapotú emberek. Mivel mindkettő légúti kórokozó, együttes fertőzés esetén súlyosabb tünetekkel kell számolni.

A Legionella elszaporodásának a pangó, 20°C-nál melegebb víz kedvez, így a járványhelyzet miatt használaton kívül levő épületek vízhálózata, illetve az üzemben kívül levő hűtőtornyok is kockázatot jelenthetnek. Fertőzést a baktériummal szennyezett vízpermet (aeroszol) belégzése okoz, amely zuhanyzáskor, a csapok megnyitásakor, WC öblítéskor, vagy a hűtőtornyok működése során keletkezik. Így az üzemszünet után újraindított rendszereknél erre is figyelmet kell fordítani.

Tanácsok a biztonságos újraindításhoz

- Amennyiben a használaton kívüli időszakban a hálózatban áll a víz, de a melegvíz-ellátás üzemelt, a szokásos kockázatkezelési megoldások elegendőek: a meleg víz legyen a termelés helyén legalább 60°C, a felhasználás helyén legalább 50°C. Minden kifolyót legalább hetente egyszer forró vízzel, majd hideg vízzel át kell öblíteni (legalább 1-1 percgig), ügyelve az óvatos, fröccsenésmentes kifolyatásra. Ezen feltételek betartása esetén az épület ismételt használatba vétele nem jelent kockázatot.
- Amennyiben a használaton kívüli időszakban a hálózatban áll a víz, de a melegvíz-ellátás nem üzemelt: A melegvíz-tartályt javasolt a csapolócsokon keresztül teljesen leüríteni. Újraindítás előtt a hidegvíz rendszert át kell öblíteni, és – amennyiben erre lehetőség van – 50 mg/l szabad aktív klór tartalmú vízzel egy óra behatási idővel sokk-fertőtleníteni. Ezt követően a melegvíz-tartályt fel kell tölteni, felfűteni legalább 60°C-ra, és a forró vízzel valamennyi végkifolyót átöblíteni (legalább 1 percgig) ügyelve az óvatos, fröccsenésmentes kifolyatásra.
- Nagy vízrendszerek szárazra ürítése általában nem javasolt, mert szinte mindig marad pangó víz a rendszerben. Amennyiben mégis ilyen döntés születik, a rendszert a leürítés előtt fertőtleníteni javasolt, majd újraindításkor az előző pont szerint kell eljárni. Egyéb vízrendszerek: ahol lehetséges, javasolt szárazra üríteni a leállás idejére (pl. pezsgőmedencék, öntözőrendszerek). Ha ez nem megoldható, újraindítás előtt sokk-fertőtlenítés szükséges (50 mg/l klórral).

TAKARÍTÁS, HOUSEKEEPING

Általános irányelvek

A GYAKORI ÉRINTÉSŰ FELÜLETEK TAKARÍTÁSA ÉS VIRUCID FERTŐTLENÍTÉSE LAKÓEGYSÉGEKBEN ÉS KÖZÖSSÉGI TEREKBEN.

A gyakran érintett felületeket (kilincseket, villanykapcsolókat, felvonógombokat, csaptelepeket, TV-távírányítókat, telefonokat, billentyűzeteket, torna-/fitneszeszközöket stb.) rendszeresen, a koronavírus ellen hatásos fertőtlenítőszerrel kell fertőtleníteni: A koronavírus lipidburokkal rendelkezik, ezért a legtöbb egyfázisú tisztító-, fertőtlenítőszer hatásos ellene. Használjunk hiteles tanúsításokkal rendelkező, használati utasításaik alapján megfelelő hatékonyságú fertőtlenítőszereket, illetve amelyek biztonságosak az emberek és a felületek számára is.



Jelen ajánlás nem minősül hatásági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.



Cyakoriság
növelés



Cyakran használt
felületek tisztítása



Kesztyű
kötelező



Fokozott
óvatosság



Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.

Ajánlott minimum intézkedések

KÖZÖSSÉGI TEREK TAKARÍTÁSA

- A gyakran érintett felületek rendszeres virucidos fertőtlenítése (legalább kétóránként): ajtókilincs, liftgombok, kapcsolók, fogantyúk, korlátok, telefonok stb.
- A közösségi terek rendszeres szellőztetése.
- A forgalomban lévő és engedélyezett fertőtlenítőszeres megfelelő koncentrációban alkalmasnak tekinthetők fertőtlenítésre.

SZOBÁK TAKARÍTÁSA

- A szobában gyakran érintett felületek virucid fertőtlenítése naponta: ajtónyitó fogantyú/ kilincs, telefon, lámpakapcsoló, szekrény- és fióknyitó fogantyúk, televízió-távírányító és billentyűzet, asztal, éjjeli-szekrény, mosdókagyló és csaptelep, zuhanycsap, szappanadagoló, WC-öblítő fogantyúja.
- Napi egyszeri takarítás kötelező.
- Minden szobába lépés előtt alkoholos kézfertőtlenítés szükséges a dolgozók részéről.
- Szoba szellőztetése takarítás közben.
- Fürdőszobai bekészítések rendelkezésre állásának biztosítása (szappan, tiszta törölközők, magasabb kategóriájú szálláshelyeknél kozmetikumok stb.)
- Szobában található eszközök mosogatógépben mosása: a látszólag nem használt eszközöket is, mert lehetséges, hogy kézzel érintették a vendégek.
- Esetleges kézi mosogatás esetén: mosás, fertőtlenítés, szárítás. Eldobható papírtörölő használata kötelező konyharuha helyett.
- Szobai jakuzzi működésének szüneteltetése
- Amennyiben a szobához erkély, vagy terasz is tartozik az ott lévő bútorok fertőtlenítése kötelező.
- Takarító személyzet ellátása a szükséges felszereléssel:
 - A. *eldobható kesztyűk*
 - B. *zárt cipő*
 - C. *arcmaszk*

— **Textil mosása:** a mosodai eljárás során előnyben kell részesíteni a hővel történő fertőtlenítést a helyi előírásokkal összhangban:

1. hőkezelési eljárás: 85 °C 15 percig

2. hőkezelési eljárás: 90 °C 10 percig

3. hőkezelési eljárás: 70 °C 25 percig

— A textíliák tekintetében is fokozott higiéniai előírások betartása szükséges. A mosatással kapcsolatban mindenképpen javasolt higiéniai mosoda használatát, mivel azok esetében biztosítottak az alábbi követelmények, melyek rendszeresen hatóságilag ellenőrzöttek:

— az épület esetében hermetikusan elkülönített a szennyes- és a tiszta oldal, ezáltal biztosított tiszta oldal kórokozómentessége

— a higiénikus mosási technológia rendszeresen ellenőrzött bakteriológiai vizsgálatokkal

— a szállítás közben nem megengedett a szennyes és a tiszta textíliák találkozása a szállító járműben

— a járművek raktere és a szállító konténerek minden használat után fertőtlenítésre kerülnek Szálláshelyen belüli textilkezelésre az alábbiak javasoltak:

- *elkülönítve történjen a szennyes- és a tiszta textíliák kezelése, gyűjtése (lehetőleg más helyiségben)*
- *textília váltáskor javasolt, hogy a tiszta textíliát csak a szoba takarítása, fertőtlenítése után vigyék a helyiségbe*
- *az újra nyitás előtt mindenképpen javasolt a helyiségek ózonos fertőtlenítése, majd ennek rendszeres megismétlése*

SZOBÁK TAKARÍTÁSA

— Porszívózás helyett gőztisztító használata ajánlott.

— Opcionális takarítás igénylésének felfüggesztése javasolt.

— Ózonos fertőtlenítőszer használata.

— Huzatok, törölközők napi cseréje (lehetséges betegek esetén ezek külön zsákba helyezése, minimum 70 °C-on mosása).

— Eldobható vírusölő hatású fertőtlenítő kendők használata preferált.

— Eldobható köpeny használata.

FÜRDŐEGYSÉGEK, WELLNESSRÉSZLEGEK

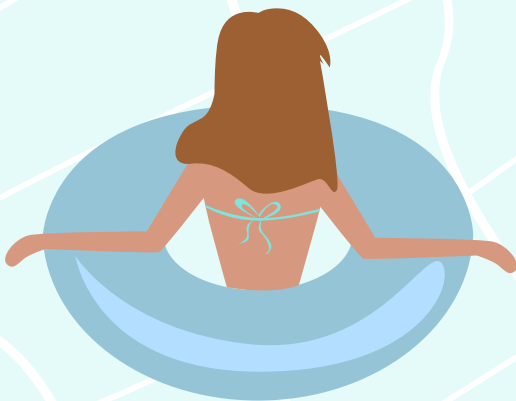
A terület munkatásainak a tréningeken való részvételt követően kellő információval kell rendelkezniük a COVID-19 vírusról, a szálláshelyen bevezetett intézkedésekről és a betegség tüneteiről a vendégek teljes körű tájékoztatása érdekében.



Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.

Ajánlott minimum intézkedések

- A fürdők egész területére és a medencékre egyenként is vonatkozó egyidejű befogadóképesség korlátozása és fenntartása, az NNK irányadó útmutatása alapján.
- Olyan kültéri és beltéri medencék üzemeltethetők, amelyekben személyes felügyelettel biztosítható a vendégek közötti legalább 1,5 méteres távolság.
- A töltő-ürítős rendszerű medencék üzemeltetésének felfüggesztése, az NNK irányadó útmutatása alapján.
- A vízforgatós medencék vizének kezelésére vonatkozó előírások szigorú betartása és ellenőrzése (pl. klórszint), az NNK irányadó útmutatása alapján.
- A zárt medenceterek és pihenőterek óránkénti átszellőztetése.
- A medencébe lépés előtt és után az előírt elő- és utózuhanózás betartatása.
- Medencekorlátok 30 percenként történő fertőtlenítése.
- A gépészeti és vízkezelési rendszerek, külön figyelemmel a szellőztető berendezésekre, üzemeltetési előírásainak pontos betartása és ellenőrzése.





Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.

- A pihenőterek (bel- és kültéren egyaránt) berendezési tárgyai számának szükség szerinti csökkentése a zsúfoltság elkerülése érdekében, egymástól szellős elrendezés folyamatos fenntartása (pihenőágyak legfeljebb 2 darabonként minimum 1,5 m távolságra történő elhelyezése)
- A szabadtéri pihenőterület 1 főre vonatkozó 8 m²-es egységét javasolt 20m²/főre emelni és ezek alapján kiszámolni az egyidejű befogadóképességet, az NNK irányadó útmutatása alapján.
- A közös terek, öltözők, zuhanyzók, medencék, egyéb felületek, lábmossók higiéniai állapotának fenntartása során az előírt takarítási útmutató teljeskörű betartása által (külön figyelemmel a tisztítószeres előírt koncentrációjának alkalmazására).
- Munkatársak részére védőfelszerelés biztosítása (maszk, kesztyű), rendszeres pihenőidő tervezése a napi beosztásokba, munkatársak műszakon belüli elkülönítése.
- Fertőtlenítő folyadék/gél kihelyezése a vendégek által látogatott főbb helyiségekben (előtér, öltöző, mosdók, pihenőterek, medencetér, szabadter, vendéglátóhelyek).
- Vizesblokkok óránkénti takarítása, míg az öltözőkabinok és öltözőszekrények ajtajának, belső felületeinek 2 óránként történő fertőtlenítése.
- Valamennyi gőz-, és szauna szolgáltatás szüneteltetése.
- Jakuzzik, pezsgőfürdők nem üzemelhetnek, az NNK irányadó útmutatása alapján.
- Test-, és gyógykezelések a jogszabályban rögzítettek szerint, az NNK irányadó útmutatása alapján végezhetők.
- A fürdő valamennyi részlegében, helyiségében papucs használatának kötelezővé tétele.
- A beléptető karórák fertőtlenítése kivétel nélkül minden használat után.
- Vízi attrakciók, élményelemek üzemeltetésének szüneteltetése, a csúszdák kivételével.

STRANDOK

Természetes vízü strandok

A koronavírus-járvány idején a strandok fenntartása, működtetése, a vízparton (és a vízben) a vendégek közötti ajánlott távolság betartása az átlagosnál nagyobb odafigyelést igényel.

A fedett és szabadtéri területen, a természetes vízfelületen a vendégek között 2 méteres távolság tartása szükséges. A strandot üzemeltető felelőssége az ezt igénylő humán erőforrás biztosítása.

A fürdővíz használati engedéllyel rendelkező természetes fürdőhelyek azzal a feltétellel látogathatóak, hogy a túlszűfolttság elkerülése érdekében a közös háztartásban élő személyeken kívüli személyek között 2 méter távolság betartása szükséges. A fürdőhely területén, a büfékben és a mellékhelyiségekben, zuhanyzóban folyamatos fertőtlenítőszeres takarítást kell elvégezni, a dolgozók részére vírusölő hatású kézfertőtlenítőszer, szükség szerint védőeszközöket kell biztosítani. A megfelelő távolságtartásra a mellékhelyiségekben is ügyelni kell. Az üzemeltetőnek biztosítania kell a játékok, padok, rendszeres fertőtlenítését is. A pénztáraknál is csökkenteni szükséges a sorban állási időt, például több pénztár megnyitásával.



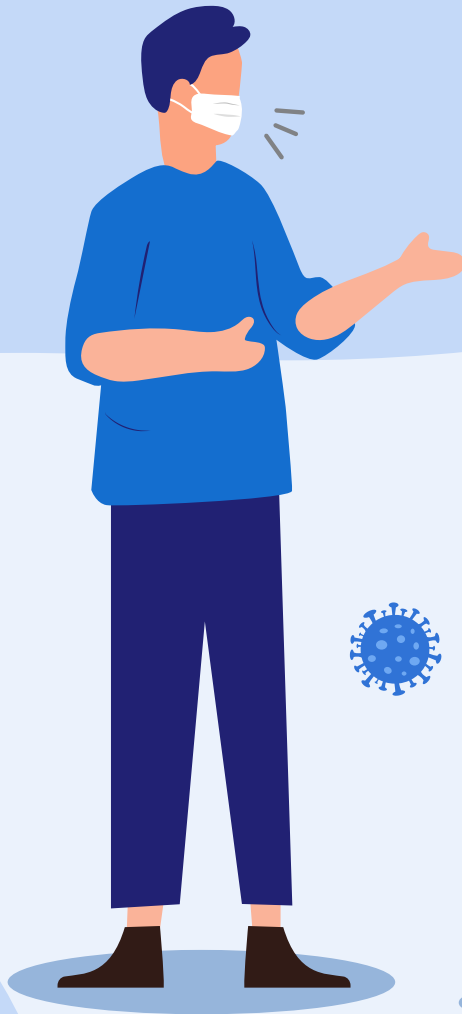
Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.

Ajánlott minimum intézkedések

- A strand területén személyes kontaktussal járó kezelések között fertőtlenítő takarítás és szellőztetés biztosítása (pl. masszázs).
- A közös terek, öltözők, zuhanyzók, medencék, egyéb felületek, lábmosók higiéniai állapotának fenntartása során az előírt takarítási útmutató teljeskörű betartása (külön figyelemmel a tisztítószeres előírt koncentrációjának alkalmazására). Öltözőkabinok ajtajának, belső felületeinek 2 óránként történő fertőtlenítése.
- Stégkorlátok, medencekorlátok, vízbejutást segítő egyéb eszközök kapaszkodóinak 30 percenként történő fertőtlenítése.
- Vízisabadiós, sporteszközök bérlése során az eszközök használata közötti időtartamban az eszköz fertőtlenítése.
- A strand valamennyi részlegében, vizesblokk helységében helyiségében papucs használatának kötelezővé tétele.
- A pihenőterek (bel- és kültéren egyaránt) berendezései számának szükség szerinti csökkentése a zsúfoltság elkerülése érdekében, egymástól szellős elrendezés folyamatos fenntartása (pihenőágyak legfeljebb 2 darabonként minimum 1,5 m távolságra történő elhelyezése).
- A strandon - ahol elérhető - feszített víztükrű, vízforgatóval ellátott medence üzemeltethető, azonban élményelemek nélkül (pl. masszázsfuvóka, nyakzuhany)
- Gőz-, szauna szolgáltatás - ahol elérhető - szüneteltetése, jacuzzi/pezsgőfürdők működtetésének szüneteltetése.
- A strand vendéglátóhelyeivel kapcsolatosan javasolt a szálláshelyekre és vendéglátó egységekre vonatkozó részben található, vendéglátó egységekre vonatkozó ajánlások figyelembevétele.



KÖZÖSSÉGI TEREK HELYISÉGEK ÉS EGYÉB, SZABADTÉRI HELYSZÍNEK



Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.

Kötelező intézkedések

- Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítő szernek, valamint szintén virucid hatású felületfertőtlenítő szernek és takarítószernek.
- Községi mosdók, WC-k, és az abban lévő berendezési tárgyak, villanykapcsolók, csaptelepek kiemelt fertőtlenítése.
- A pult és felület, bejárat, lobby, asztalok virucid fertőtlenítése minimum három alkalommal történjen naponta.
 - *A virucid hatású fertőtlenítőszereket minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.*
 - *Virucid kézfertőtlenítési lehetőséget kell biztosítani a vendégterekben is. A fertőtlenítőszer kihelyezési helyét célszerűen kell megválasztani: bejáratnál, illemhelyeken, asztalokon stb. Elérhető virucid fertőtlenítőszeres kihelyezése a pulton vendég- és személyzeti oldalon is.*
- Megfelelő fizikai távolság betartása rendkívül fontos a vírus továbbterjedésének megakadályozásában:
 - *csoportosulások elkerülése, minimum 1,5-2 méter távolságban tartózkodás.*
- Egyéb szolgáltatások biztosítása (pl. bowling, biliárd) esetén:
 - *az eszközök használat utáni virucid hatású fertőtlenítővel történő tisztítása*
 - *megfelelő fizikai távolságtartás biztosítása (családonként / társaságonként minimum 1,5-2 méter távolság).*
- Fitness termek: Biztosítani kell, hogy a gépek berendezések elhelyezésével a megfelelő fizikai távolság betartható legyen. Felügyeletet kell biztosítani, illetve lehetőséget a használat utáni fertőtlenítésre
- Egyéb szabadtéren igénybevehető szolgáltatások esetén pl. játszótér, kalandpark, állatsimogató stb. naponta legalább kétszer, vagy használat után fertőtleníteni kell a hintákat, kapaszkodókat, egyéb eszközöket. A kölcsönözhető védőfelszereléseket pl. bukósisak minden használat után fertőtleníteni kell. Az állatsimogatókat zárva kell tartani.
- Szabadtéri sportpályák használata, illetve sporteszközök kölcsönzése: A sportpályákat egy időben csak egy szobában lakók, családtagok használhatják. A kölcsönzött eszközöket pl. labda, ütő, kerékpár, védőeszközök stb. használat után fertőtleníteni kell.

1-2 m



GYERMEK- FOGLALKOZTATÓ

Az üzemeltetés akkor engedélyezett, amennyiben a jogszabályi keretek lehetőséget biztosítanak a működtetésre. Bár az új típusú koronavírus a tapasztalatok szerint gyerekekre kevésbé veszélyes, de ismertek olyan esetek, amikor gyerekek fertőződtek meg. Emiatt a gyermekek felügyeletét ellátó munkatársakat tájékoztatni kell, hogy figyeljék őket, és azonnal jelezzék úgy a szülőknek, mint a vezetőségnek, ha légzési nehézségeket tapasztalnak náluk.

A helyi egészségügyi hatóságok rendelkezései szerint kell eljárni, de attól eltérően – főleg, ha nagyszámú gyermek van a vendégek között – megfontolás tárgyát képezheti a gyermekfoglalkoztató átmeneti zárva tartása.



Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.

Ajánlott minimum intézkedések

- Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítő szernek, valamint szintén virucid hatású felületfertőtlenítő szernek és takarítószernek.
- Virucid kézfertőtlenítési lehetőséget kell biztosítani a vendégterekben is. A fertőtlenítőszer kihelyezését célszerűen kell megválasztani: bejáratnál, illemhelyeken, asztalokon stb. Elérhető virucid fertőtlenítőszeres kihelyezése a pulton vendég- és személyzeti oldalon is.
- Berendezési tárgyak fertőtlenítése minimum napi 3 alkalommal történjen meg virucid fertőtlenítővel.
- Játékok virucid fertőtlenítése minimum napi 3 alkalommal.

Egyéb intézkedések

- A megfelelő fizikai távolság betartása rendkívül fontos a vírus továbbterjedésének megakadályozásában: a helyiség méretéhez és adottságaihoz mérten csökkenteni szükséges annak túlterheltségét.

Ajánlott útmutatás a vendégek számára

- Az üzemeltetés akkor engedélyezett, amennyiben a jogszabályi keretek lehetőséget biztosítanak a működtetésre.
- Már az utazás előtt tájékozódjunk az adott helyszín látogathatóságáról, ha lehetséges, foglaljunk előre időpontot.
- Élünk az online előre foglalási és fizetési lehetőséggel és lehetőség szerint válasszuk a készpénzmentes fizetési módot.
- A helyszínen kövessük figyelemmel a kihelyezett tájékoztatókat és tartuk be az előírásokat.
- Tartsuk be a megfelelő, legalább 1,5 méteres biztonsági távolságot.
- A recepciónál egy családból, összetartozó vendégek közül csak együnk álljon be a sorba.
- Viseljünk maszkot és kesztyűt a zárt terekben.
- Rendszeresen használjuk a kihelyezett kézfertőtlenítő szereket.
- A mosdóknál is tartuk be a megfelelő biztonsági távolságot.

FORRÁSOK

- *BC Ministry Of Health: COVID-19 Guidance for Hotel Sector (2020. 04. 08.)*
- *Centre for Health Protection: Health advice on prevention of Coronavirus disease (COVID-19) for Hotel Industry (2020. 03. 19)*
- *EgészségKalauz, www.egeszsegkalauz.hu (2020. 04. 16)*
- *Koronavírus hivatalos oldala, www.koronavirus.gov.hu (2020. 04. 15)*
- *National Health Service (NHS): Guidance for Hospitality Industry*
- *Nemzeti Népegészségügyi Központ, www.nnk.gov.hu (2020. 04. 20.)*
- *Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, www.veszpremikamara.hu (2020. 04. 10.)*
- *World Health Organisation: Operational considerations for COVID-19 management in the accommodation sector (2020. 03.31)*



MAGYAR
TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG

KÉSZÍTETTE:

Magyar Turisztikai Ügynökség

Hatályos 2020. május 12. 16:00 órától